

# ID Center-HOP

## Quiénes somos

La misión del Centro de Enfermedades Infecciosas VIH El programa para pacientes ambulatorios (ID Center-HOP) está diseñado para ayudar y promover la salud y bienestar de las personas con el VIH al brindar servicios de atención médica de alta calidad.

## Nuestros servicios

HOP brinda servicios de atención médica y asistencia a personas con VIH. Los subespecialistas también visitan la clínica. Y HOP puede ofrecerle derivaciones simples a otros médicos dentro del hospital.

A continuación hay un ejemplo de los servicios de HOP para personas con VIH.

- Atención médica primaria para personas con VIH
- Servicios de salud mental
- Asistencia de seguro médico
- Atención odontológica
- Facilidad de transporte
- Asistencia para recibir medicamentos
- Atención oftalmológica
- Educación nutricional
- Educación sanitaria
- Derivaciones

HOP también tiene personal hispanohablante y servicios de traducción por teléfono.

## Su primera cita

Su primera cita puede durar hasta 4 horas. ¿Por qué? Porque podrá conocer todos los servicios sociales y se realizarán las derivaciones necesarias, incluido el manejo de caso.

Servicios sociales le ayudará a encontrar la mejor forma de pago para atención médica y medicamentos. Si tiene un seguro, no olvide traer su credencial. Si no tiene seguro, no se preocupe, HOP puede ayudarlo a encontrar formas de pago para atención médica y medicamentos.

También se reunirá con un técnico de laboratorio para realizar su primer examen de laboratorio en su primera cita.

## Contáctenos

Para concretar una cita o para derivar a un paciente o cliente, llame a la línea de la clínica al 504.702.4344.

## Dirección

University Medical Center New Orleans  
2000 Canal St. (cerca de S. Galvez St.)  
Edificio de atención ambulatoria, cuarto piso,  
4C (clínica)  
New Orleans, LA 70112

## Estacionamiento

El acceso al estacionamiento se encuentra en 2001 Tulane Ave.  
Hay un estacionamiento descubierto cerca del edificio de la clínica en el Lote A.

## Horarios

De lunes a viernes: de 8 am a 4:30 pm

## Números de teléfono

Número de la clínica: 504.702.4344  
Servicios sociales HOP: 504.702.4130

## Número de fax:

Clínica médica: 504.702.5733  
Clínica dental: 504.702.5597  
Servicios sociales HOP: 504.702.5730  
Renovación de recetas: 504.702.5733

## Correo electrónico general

[umcidcenter@LCMHealth.org](mailto:umcidcenter@LCMHealth.org)

## Sitio web

[umcno.org/infectiousdisease](http://umcno.org/infectiousdisease)

## Asistencia cuando el University Medical Center, ID Center HOP, está cerrado

Uno de nuestros médicos estará disponible por teléfono cuando la clínica esté cerrada. Si tiene un problema, puede llamar al 504.702.3000 y **comunicarse con el médico de HOP.**

Este médico puede ofrecer recomendaciones considerando los síntomas, incluso si debería ir a una sala de emergencia. No pueden concretar citas o reponer ningún tipo de medicamentos narcóticos para el dolor.

El médico puede recomendar por teléfono una dosis de algún otro medicamento si se necesita de inmediato.

**Para emergencias médicas, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencia más cercana.**